

# ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной Программе, в магазинах розничной сети «Технологии климата».

**Бонусная Программа («Программа»)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

**Организатор Программы («Организатор»)** – Розничная сеть «Технологии климата».

**Участник Программы («Участник»)** – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое приняло решение участвовать в Бонусной Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Бонусной Карты Участника. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их как скидку при совершении покупки) в соответствии с Правилами Программы.

**Бонусная карта Участника («Карта»)** – виртуальная карта (без физического носителя), обладающая уникальным в рамках Программы номером. Идентификация карты производится по номеру мобильного телефона, карта не может быть передана третьим лицам.

**Бонусы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы.

**Бонусы за покупку** (накопленные бонусы) – бонусы, полученные в результате покупок. Начисляются на Бонусный счет Участника.

**Акционные бонусы** – бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или иных условия Акции, проводимых организатором. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

**Подарочные бонусы** – бонусы, которые Участник получает не за покупки. Например, приветственные бонусы, бонусы на день рождения и прочее.

**Бонусный счет** – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами.

**База** – электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

**Сервисная рассылка** – это код, который высылается в смс-сообщении на номер телефона Покупателя, в дальнейшем Участника программы, дающий возможность зарегистрироваться в Программе, списывать бонусы. Без сервисной рассылки участие в Программе невозможно, так как будет отсутствовать возможность идентификации Участника в Программе.

**Рекламная рассылка** – рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи: SMS-рассылки по номеру телефона или по электронной почте Участника Программы.

**Территория проведения Программы** – Программа действует во всех магазинах розничной сети «Технологии климата». Список магазинов-участников находится на сайте [tklimat.com](http://tklimat.com) в разделе «Бонусная программа».

**Условия Участия («Правила Программы»)** – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в сети интернет на сайте [tklimat.com](http://tklimat.com) в разделе «Бонусная программа».

## **1. Участие в Программе и активация Карты**

1.1. Стать Участником может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Участие в Программе является добровольным, к участию в Программе не допускаются юридические лица.

1.3. Карта Участника является виртуальной (без физического носителя), карта обладает уникальным номером. Идентификация карты производится по номеру мобильного телефона.

1.4. Получить Карту можно бесплатно:

1.4.1. При совершении покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе.

1.5. Порядок получения и активации карты в магазинах, участвующих в Программе, следующий:

- Покупатель сообщает сотруднику магазина обязательные данные для оформления карты (номер мобильного телефона), а также необязательные данные для оформления карты (ФИО, дата рождения);
- Сотрудник магазина активирует карту на основании полученной от Покупателя информации. В дальнейшем, при покупках и иных случаях, предусмотренных Программой, идентификация Карты производится по номеру телефона Участника.

## **2. Виртуальная бонусная карта Участника, условия бонусной Программы:**

2.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы в розничной сети магазинов «Технологии климата».

2.2. На 1 (один) номер мобильного телефона может быть выдана 1 (одна) карта.

2.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику по Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.4. Бонусная карта обмену, возврату, передаче и использованию третьими лицами не подлежит.

2.5. Заменить персональные данные Участника (ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона) нельзя.

2.6. Утрата действующего номера мобильного телефона Участником влечет за собой невозможность использования бонусной карты. Участник автоматически прекращает свое участие в бонусной Программе.

2.7. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

2.8. 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

2.9. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, проценты на бонусы не начисляются.

2.10. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки – не ограничен, срок действия Акционных бонусов указан непосредственно в условиях Акции. Бонусы сгорают по истечении срока действия бонусов.

2.11. Участнику, зарегистрированному в Программе, Организатор вправе предоставить Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

2.12. Срок действия карты: Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором. Уведомление об изменении или окончании срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора: [tklimat.com](http://tklimat.com).

2.13. Если по техническим причинам в момент покупки операции с картами невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

### **3. Условия начисления Бонусов:**

3.1. Условия и порядок начисления бонусов:

- Участие в Программе;
- Совершение покупки в любом розничном магазине сети «Технологии климата»;
- Участник должен в момент покупки на кассе - сообщить номер мобильного телефона Участника;

3.2. При отсутствии в Базе данных сведений об Участнике, Участник утрачивает право совершить покупку с начислением Бонусов.

3.3. За совершение покупок в магазинах розничной сети «Технологии климата» на Бонусный счет Участника начисляются бонусы в размере 5 (пяти) % от стоимости покупки.

3.4. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

3.5. Для расчета бонуса используется стоимость товара в чеке с учетом всех скидок (итоговая цена товара).

3.6. При начислении Бонусы не округляются.

3.7. Бонусы начисляются за покупку любого товара, кроме покупки «Подарочного сертификата», товара участвующего в акции, уцененного товара (дисконт), товара по «оптовой цене».

### **4. Условия списания Бонусов:**

4.1. Покупатель может списать со своего счета любое целое количество бонусов, до 100% от стоимости покупки.

4.2. Условия и порядок списания бонусов при покупке в магазинах розничной сети «Технологии климата»:

- Участие в Программе;
- Совершение покупки в розничном магазине сети «Технологии климата»;
- Категория товара: товар по «Розничной цене»;
- В момент покупки на кассе сообщить, что при оплате покупки Участник хочет списать со счета бонусы, назвать: номер телефона Участника;
- Сообщить, сколько бонусов желает потратить Участник;
- На номер телефона Участника приходит смс-сообщение с кодом подтверждения списания бонусов;
- В случае если Участник согласен со списанием бонусов с бонусной карты, Участник сообщает код сотруднику магазина.
- Если подтверждающий код введен корректно, покупка завершается с оплатой Бонусами. Если код не введен или введен с ошибкой, покупка не производится со списанием Бонусов.

4.3. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

4.4. При использовании Бонусной Карты при покупке с Карты Участника в первую очередь списываются Бонусы с более коротким сроком действия.

4.5. При отсутствии в Базе данных сведений об Участнике, Участник утрачивает право совершить покупку со списанием Бонусов.

4.6. Участник не может потратить бонусы на покупку следующих товаров:

- Товара участвующего в акции;
- подарочного сертификата;
- товара, к которому применяются другие скидки или акции.

4.7. При использовании Бонусов при покупке товаров иные скидки и акции на данный товар не распространяются, Бонусы не начисляются;

## **5. Акционные бонусы:**

5.1. Участникам Программы могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единовременно, так и на постоянной основе.

5.2. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них.

5.3. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участников Программы.

5.4. Срок действия Акционных бонусов указывается непосредственно в условиях Акции. Бонусы сгорают по истечении срока действия.

## **6. Возврат товара по Карте с учетом начисления/списания бонусов:**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. Вернуть/обменять товар можно в любом розничном магазине «Технологии климата».

- 6.3. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.
- 6.4. При возврате товара Бонусы, которые были списаны при оплате товара, возвращаются на Карту Участника.
- 6.5. Денежные средства взамен Бонусов Участнику не выплачиваются.
- 6.6. Возврат товара не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.
- 6.7. В случае если при возврате товара, за покупку которого были начислены бонусы, на бонусном счету Участника Программы бонусов окажется меньше, чем можно аннулировать, остаток по бонусному счету будет отрицательный.
- 6.8. При возврате Бонусов на Карту Участника после окончания срока действия бонусов/ завершения акции, Бонусы на Карте Участника не восстанавливаются.

## **7. Информация о бонусном счете доступна в личном кабинете Участника:**

7.1. Личный кабинет Участника доступен на сайте в сети интернет: [tklimat.com](http://tklimat.com), в разделе «Бонусная программа».

7.2. Для того чтобы войти в личный кабинет, необходимо зарегистрироваться на сайте [tklimat.com](http://tklimat.com) и ввести номер телефона, который привязан к бонусной Карте Участника.

7.3. В личном кабинете доступно:

- Проверка бонусного счета;
- Список операций по бонусному счету;
- Управление рекламными рассылками;
- Добавление адреса электронной почты;
- Добавление ФИО;
- Добавление дня рождения;

## **8. Отказ от рекламных рассылок:**

8.1. Участник вправе отказаться от рекламных рассылок по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты в любое время.

8.2. Отказаться от рекламных рассылок возможно следующим способом:

- Внести изменения в Личном Кабинете Участника, выбрав наиболее удобный способ связи;

## **9. Обработка персональных данных:**

9.1. Участник (субъект персональных данных) подтверждает, что действует в своей воле и в своем интересе и осознает, что сообщая код для активации бонусной карты сотруднику магазина или вводя код активации бонусной карты в Личном кабинете на сайте в сети интернет: [tklimat.com](http://tklimat.com), в разделе «Бонусная программа» (код приходит в

смс-сообщении на номер телефона Участника, который сообщил Участник сотруднику магазина или ввел в регистрационную форму в Личном кабинете на сайте [tklimat.com](http://tklimat.com) в разделе «Бонусная программа»), соглашаясь с условиями программы лояльности в анкете, данным действием дает согласие на обработку своих персональных данных.

9.2. Цель обработки персональных данных: заключение и исполнение гражданско-правовых договоров; рассмотрение/предъявление претензий, исковых заявлений субъектов персональных данных; предоставление третьим лицам сведений о субъектах с их письменного согласия; исполнение запросов по оперативно-розыскной деятельности; с целью обработки, регистрации сведений, необходимых для реализации бонусной Программы: направления в адрес субъектов – участников бонусной Программы – специальных предложений; информации о новых товарах и рекламных акциях; ответов на запросы; выполнения обязательств перед субъектами как покупателями товаров и потребителями услуг.

9.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: ФИО, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты.

9.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие и используемые способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передача), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.5. Организатор защищает персональную информацию Участника Программы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации. Для защиты персональной информации Участника Программы, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней Организатор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Покупателем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. В отношении персональной информации Участника Программы, Организатор сохраняет ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Участником Программы информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.6. Обработка персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети юридического лица, по сети Интернет.

9.7. Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, – 50 (пятьдесят) лет с даты, указанной в данной согласии.

9.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником одним из следующих способов:

- Оставить заявку в любом розничном магазине сети «Технологии климата», указав

ФИО и номер телефона Участника программы;

9.9. Организатор обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий 30 (тридцати дней) с даты поступления заявки на отзыв согласия на обработку персональных данных.

9.10. При отзыве согласия на обработку персональных данных Участник Программы осознает и принимает решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

9.11. Организатор не проверяет достоверность предоставленной Участником Программы персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Организатор исходит из того, что Участник Программы предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Участник Программы.

9.12. При обработке персональных данных пользователей Организатор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **10. Важная информация по выходу из участия в бонусной Программе по причине:**

10.1. Отзыва Участником согласия на обработку персональных данных, что означает, что Участник Программы принял решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

10.2. Отказа Участника от участия в бонусной Программе, что означает, что участник отзывает согласия на обработку персональных данных Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

10.3. Отказа Участника от сервисной рассылки, что означает, что Участник отказывается от участия в Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

10.4. Передачи Участником адреса электронной почты и номера телефона третьим лицам, Участник обязуется незамедлительно предупредить об этом событии Организатора. Данное событие означает, что Участник Программы принял решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

## **11. Согласие / несогласие Участника с правилами бонусной Программы:**

11.1. Участник вправе отказаться от подтверждения настоящих правил бонусной Программы, в случае если какое-либо условие является для Участника неприемлемым, и не принимать участие в бонусной Программе Организатора.

11.2. Участник подтверждает, что действует в своей воле и в своем интересе и осознает, что, сообщая код активации Карты сотруднику магазина или вводя код активации бонусной карты в Личном кабинете на сайте в сети интернет: tklimat.com в разделе «Бонусная программа» (код приходит в смс-сообщении на номер телефона Участника), данным действием подтверждает, что ознакомился с правилами Программы, данные правила ему ясны, Участник согласен с правилами Программы без исключения, соглашаясь с правилами Программы, Участник дает согласие:

- На обработку Организатором своих персональных данных;
- На сервисную рассылку;
- На рекламную рассылку по номеру телефона и/или по адресу электронной почты, а именно, на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки).

11.3. В любое время после активации Карты, Участник имеет право отказаться от участия в Программе (отказаться от сервисных рассылок), от рекламных рассылок, отозвать согласие на обработку персональных данных в соответствии с правилами Программы.

## **12. Изменение Правил бонусной Программы:**

Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на сайте Организатора [tklimat.com](http://tklimat.com) в разделе «Бонусная программа», если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

## **13. Обратная связь с Организатором, отзывы и предложения:**

- Через книгу жалоб и предложений в магазинах сети «Технологии климата»;